



AVISO DE PRIVACIDAD

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante la “Ley”) le informamos lo siguiente:

Responsabilidad:

Centro de Salud Odontológica, S.C. Confía “Servicios Dentales a tu Alcance” con domicilio en Av. Copilco 164 Local 5 Col. Copilco Universidad C.P. 04360 México D. F., informa que los datos personales proporcionados por sus clientes, empleados, proveedores y cualquier otra persona con los que mantenga una relación comercial, laboral, patrimonial o de negocios que se requieran para cumplir con las obligaciones derivadas de sus actividades y servicios, contratos y convenios celebrados con particulares y las distintas empresas con las que mantiene relaciones, serán tratados de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Centro de Salud Odontológica, S.C. Confía “Servicios Dentales a tu Alcance” tiene la consigna de asegurar la confidencialidad de los datos personales que les sean proporcionados, aún los sensibles, quedando éstos protegidos por medidas de seguridad administrativas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

Únicamente las personas autorizadas tendrán acceso a dichos datos a efecto exclusivo de los servicios proporcionados y de las actividades propias de los servicios proporcionados. Para efectos del presente aviso de privacidad, queda identificada la empresa REYTEK, S.A. DE C.V. que opera de manera conjunta para realizar las actividades derivadas de los servicios prestados. Esta empresa opera bajo los mismos procesos y políticas, internas y por tanto, de conformidad con la mencionada Ley, puede existir transferencia de información y datos entre las mismas sin necesidad del consentimiento del titular de los datos.

Cada una de estas empresas es responsable de la información y datos personales que posee, recaba o recabará de los particulares y que son necesarios, principalmente para la adecuada realización de las operaciones y prestación de los servicios que ha contratado o contrate con ellas, así como para la celebración de los demás actos que cualquiera de dichos responsables puede realizar conforme a las leyes aplicables y a sus estatutos sociales. Dichos datos personales pueden haber sido o pueden ser obtenidos de sus clientes, proveedores o empleados, según corresponda, ya sea personalmente o bien, directamente por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología.

Asimismo, las entidades mencionadas pueden obtener datos personales de los titulares de los mismos, a través de terceros y de otras fuentes permitidas por las leyes y disposiciones regulatorias que correspondan a cada institución responsable de los datos.

El tratamiento de los datos personales recabados por Centro de Salud Odontológica, S.C. y REYTEK, S.A. DE C.V. será el que resulte necesario, adecuado y relevante para el cumplimiento de las finalidades que se mencionan a continuación, así como a fines distintos que resulten compatibles o análogos a los mismos, sin que para ello se requiera obtener el consentimiento del titular.

Finalidad de los datos personales

- ☑ La realización de todas y cada una de las operaciones y la prestación de los servicios, así como la celebración de los demás actos que Centro de Salud Odontológica, S.C. y REYTEK, S.A. DE C.V. pueden realizar conforme a la legislación que les sea aplicable y a sus estatutos sociales;
- ☑ La realización de encuestas de calidad, servicio o de cualquier otro tipo relacionado con los productos que ofrece, los servicios que presta y actos que celebra, así como el desarrollo e implementación de procesos de análisis de información y estadísticos que se deriven de dichas encuestas;
- ☑ La promoción de productos, servicios, beneficios adicionales, descuentos, promociones, bonificaciones, concursos, estudios de mercado, sorteos y publicidad en general, ofrecidos por las empresas mencionadas o relacionado con las mismas o terceros nacionales o extranjeros con quienes cualquiera de dichas responsables mantenga alianzas comerciales;
- ☑ La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente conforme a la legislación aplicable a las entidades financieras mencionadas en este aviso de privacidad;
- ☑ Las consultas, investigaciones y revisiones en relación a cualquier queja, reclamación o aclaración;
- ☑ Las revisiones y correcciones requeridas por actualización de datos o para mayor conocimiento de los titulares, tanto para efectos legales como de seguridad.
- ☑ La comunicación con sus clientes, proveedores o empleados para tratar cualquier tema relacionado con sus datos personales o con el presente aviso de privacidad y
- ☑ Cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la realización de los fines anteriores

Derechos de los titulares

Los titulares podrán ejercer sus derechos de acceso a los datos personales que obren en poder del responsable; rectificación cualquiera de los datos personales que sea inexacto o incompleto; cancelación de alguno de sus datos personales si no está previsto en alguna legislación como obligatorio u oposición al tratamiento de sus datos personales por causa legítima, lo cual podrá llevar a cabo contactando a las empresas Centro de Salud Odontológica, S.C. Confía “Servicios Dentales a tu Alcance” al teléfono (55) 4 196 196 0

Para llevar a cabo las solicitudes de ejercicio de cualquiera de los derechos mencionados, serán necesarios los siguientes requisitos:

- a) Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- c) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos que marca el artículo 29 de la Ley; y
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. El titular también podrá en cualquier momento optar por limitar el uso o divulgación de sus datos personales, para lo cual deberá solicitarlo a través del mismo medio, siempre que no sea contrario a lo establecido en la legislación aplicable.

Otros procedimientos

En virtud del presente Aviso de Privacidad, el titular acepta que sus datos pueden ser transferidos en el entendido de que las entidades responsables comunicarán este aviso de privacidad y las finalidades a las que el titular sujetó su tratamiento de que cuando se trate de terceros distintos del encargado y que el tercero asumirá las mismas obligaciones que correspondan al responsable que transfirió los datos, por lo que el tratamiento de los datos se hará conforme a lo convenido en este aviso de privacidad.

Las transferencias de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular, además de entre las empresas mencionadas, cuando sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por la institución responsable y un tercero o cuando se requiera para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

En caso de que se soliciten datos personales sensibles, el titular deberá otorgar su consentimiento expreso y por escrito para su tratamiento, a través de su firma autógrafa o firma electrónica.

Al efecto, se consideran datos personales sensibles aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

El cambio del presente aviso de privacidad podrá ser efectuado por Centro de Salud Odontológica, S.C. en cualquier momento y se hará de su conocimiento por cualquiera de los medios siguientes:

- a) Información en recepción de la clínica.
- b) Mediante un correo electrónico a la cuenta registrada con la institución correspondiente;
- c) Con un mensaje o nota visible en nuestro portal de internet;
- d) Vía telefónica

Se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el aviso de privacidad, no manifieste su oposición.

FIRMA DE ACEPTACION